



PREGUNTAS Y RESPUESTAS MÁS FRECUENTES

PREVENTA EXCLUSIVA TEAM ELITE



- 1. ¿Qué países participan en la Preventa para Team Elites de WellSpa iO?**
Podrán participar todos los países de Nu Skin Latinoamérica: Argentina, Chile, Colombia, México y Perú.
- 2. ¿Cuándo inicia la preventa para Team Elites?**
La preventa inicia el 28 de agosto de 2023 a las 9:00 a.m. (hora de Utah) y cierra el 31 de agosto de 2023 a las 11:59 p.m. (hora de Utah) o hasta agotar existencias.
- 3. ¿A cuántos kits tendré acceso en la Preventa?**
Cada Team Elite tendrá acceso a dos kits de WellSpa iO de 275vv, que podrá comprar bajo su ID del 28 al 31 de agosto de 2023.
Nota: No podrás compartir tus kits o asignaciones con tu equipo dentro de la plataforma. Son exclusivamente para que los compres bajo tu cuenta.
- 4. ¿Están garantizados mis kits?**
Para la preventa de Team Elite tienes garantizados tus 2 kits, pero debes redimirlos/canjearlos antes de la fecha límite para poder adquirirlos.

PREVENTA EXCLUSIVA REPRESENTANTES DE MARCA EN ADELANTE



5. ¿Qué países participan en la Preventa de WellSpa iO para Representantes de Marca en adelante?

Podrán participar todos los países de Nu Skin Latinoamérica: Chile, Colombia, México y Perú*.

***Perú:** la preventa se retrasa un poco, lo que significa que podrás comprar en el mercado a partir del 29 de septiembre.

Nota: Argentina, muy pronto anunciaremos fechas de venta en tu mercado, pero puedes participar en el resto de los mercados.

6. ¿Cuándo inicia la preventa para Representantes de Marca en adelante?

La preventa se dividirá en 2 fases:

FASE 1 (kits asignados): Inicia el 12 de septiembre de 2023 a las 9:00 a.m. y cierra el 13 de septiembre de 2023 a las 11:59 p.m. (hora de Utah) o hasta agotar existencias.

FASE 2 (LTO): Inicia el 29 de septiembre de 2023 a las 9:00 a.m. y cierra el 4 de octubre de 2023 a las 11:59 p.m. (hora de Utah) o hasta agotar existencias.

7. ¿A cuántos kits tendré acceso en la Preventa de Representantes de Marca en adelante?

Durante la FASE 1:

Los **Representantes de Marca, Socios Oro y Socios Lapis** tendrán acceso a **25 kits** de WellSpa iO de 275vv que podrás compartir dentro de los 4 mercados participantes de Latinoamérica: Chile, Colombia, México y Perú*.

Todos los **Socios Rubí en adelante** tendrán acceso a **45 kits** de WellSpa iO de 275vv que podrás compartir dentro de los 4 otros mercados participantes de Latinoamérica: Chile, Colombia, México y Perú*.

**Perú: la preventa se retrasa un poco, lo que significa que puedes compartir kits, pero tú y tus clientes podrán comprarlos en el mercado a partir del 29 de septiembre.*

Durante la FASE 2:

La venta será un Oferta por Tiempo Limitado, es decir, se abrirá la venta al público hasta agotar existencias.

Incentivo:

Por cada 10 kits vendidos del 12 al 13 de septiembre y del 29 de septiembre al 4 de octubre de 2023 recibirás una bolsa exclusiva de Nu Skin GRATIS. (habrá un límite de 4 por cuenta).**

***Fechas e incentivo sujeto a cambios. El bolso puede variar por mercado. Recibirás el bolso hasta las últimas semanas de Octubre.*

8. ¿Sólo tengo 36 horas para vender mis primeros kits?

Sí, durante la Fase 1: del 12 al 13 de septiembre, sólo contarás con 36 horas aproximadamente para vender tus kits asignados de acuerdo a tu título.

Si logras vender todos tus kits antes de que finalice la preventa, te asignaremos kits adicionales (la misma cantidad inicial de acuerdo a tu título).

Durante la Fase 2 no habrá kits asignados, pero tienes del 29 de septiembre al 4 de octubre de 2023 para vender el mayor número de kits durante la preventa, pues al ser una Oferta por Tiempo Limitado es hasta agotar el inventario.

9. ¿A quién le puedo repartir mis ofertas o kits?

Podrás repartirlos dentro de tu círculo grupal a Afiliados, Miembros y Clientes en tu mercado y en los otros mercados participantes (Chile, Colombia, México y Perú*). Recuerda que cualquier Cliente, Miembro o Afiliado debe estar registrado por lo menos con 48 horas de anticipación. También puedes repartir kits a tus Representantes de Marca G1-G6 y dentro de sus círculos grupales.

10. ¿Cómo puedo repartir mis ofertas o kits en otros países?

Todos los Representantes de Marca, Socios Oro y Socios Lapis tendrán acceso a 25 kits de WellSpa iO de 275vv que puede compartir dentro de los 4 mercados participantes de Latinoamérica: Chile, Colombia, México o Perú* y podrán repartirlos a través de la herramienta de Preventa.

Todos los Socios Rubí en adelante tendrán acceso a 45 kits de WellSpa iO de 275vv que puede compartir dentro de los 4 mercados participantes de Latinoamérica: Chile, Colombia, México o Perú* y podrán repartirlos a través de la herramienta de Preventa.

**Perú: la preventa se retrasa un poco, lo que significa que puedes compartir kits, pero tú y tus clientes podrán comprarlos en el mercado a partir del 29 de septiembre.*

11. ¿Están garantizados mis kits?

Sí, tus kits iniciales como Socio Rubí en adelante o Representante de Marca en adelante están garantizados sólo las primeras 36 horas de la preventa. Después de este periodo, estarán disponibles de acuerdo con el inventario.

12. ¿Cuáles son las fechas para distribuir mis ofertas o kits?

La ventana para distribuir tus kits será a partir del 11 de septiembre. Recuerda que los kits no podrán comprarse este día, sino hasta el 12 de septiembre a las 9:00 a.m. (hora de Utah).

¿Cuáles son las fechas clave de la Preventa que debo saber?

AGOSTO

- Del 28 al 31 de agosto: Preventa Team Elite

SEPTIEMBRE

FASE 1:

- 11 de septiembre: Se abre plataforma de preventa para distribuir kits.
- 12 al 13 de septiembre: Preventa para Representantes de Marca en adelante y Socios Rubí en adelante.

FASE 2:

- 29 de septiembre: Abre Oferta por Tiempo Limitado para todo el público (Clientes, Miembros y Afiliados pueden comprar) hasta terminar inventario.
- 4 de octubre: Termina Oferta por Tiempo Limitado para todo el público (Clientes, Miembros y Afiliados pueden comprar).

LANZAMIENTO OFICIAL: 27 DE OCTUBRE 2023

*Todas las fechas están sujetas a cambio

KIT DE LA PREVENTA

¿El kit de la preventa viene con descuento?

Muy pronto estaremos compartiendo los precios del kit de la Preventa de WellSpa iO.

¿Qué viene en el kit de la preventa?

El kit de la preventa contiene:

- 1 dispositivo WellSpa iO
- 1 ageLOC Body Activating Gel
- 1 ageLOC Body Serum
- 1 ageLOC Dermal Effects



¿Cuáles son los beneficios de calificar a la preventa?

- ¡Preparación y crecimiento de tu equipo!
- Acceso a ser de los primeros en tener los productos
- Recibe kits para distribuir en tu organización
- Entrenamientos exclusivos con científicos/marketing

¿Dónde puedo encontrar los materiales de mercadeo o información?

Asegúrate de seguirnos en nuestras redes sociales, así como en nuestros canales de comunicación como Telegram, Facebook, Instagram y correo electrónico.

Visita nuestra biblioteca de materiales:



¿Cómo puedo aprender acerca de WellSpa iO?

FECHAS TEAM ELITE		
Tema	Canal	Fecha
Entrenamiento de oportunidad Diamantes Azules en adelante	Zoom	25 de julio
<i>Preventa para Team Elite</i>		21 – 25 agosto
Entrenamientos de uso de producto para Team Elite	Zoom	29 agosto
FECHAS REPRESENTANTE DE MARCA+		
Entrenamiento de oportunidad Rubí+	Somos Nu Skin	1 de agosto
Entrenamiento de oportunidad de RM+	Somos Nu Skin	8 de agosto
Entrenamiento de ventas RM+	Somos Nu Skin	29 de agosto
Entrenamiento de sitio de preventa de RM+	Somos Nu Skin	6 de septiembre
<i>Preventa Representantes de Marca en adelante</i>		12 y 13 septiembre
Entrenamiento de uso de producto para RM+	Somos Nu Skin	19 de septiembre
Entrenamiento de cómo hacerlo RM+ Vera	Somos Nu Skin	26 de septiembre
<i>LTO WellSpa iO - Representantes de Marca en adelante</i>		29 de septiembre

¿Qué sucede si mi método de pago es rechazado?

Puedes comunicarte con tu Gerente de Cuenta o comunicarte con el Centro de Llamadas.