



第 3 章 パーソナルケア

知ってほしい豆知識

製品の素晴らしさを伝えるにあたって

ニュー スキンの製品をカスタマーにおすすめする前提として、
知っておいていただきたい内容をまとめました。

よく聞かれる質問をまとめたQ&Aと、
化粧品についてのご注意と法律などのルールを確認しましょう。

知ってほしい豆知識

CONTENTS

よくある Q&A

質問に答えられるよう
学んでおきましょう。

フェイスケアについて

化粧品の成分について

ガルバニック美容機器について

守るべき ルール

化粧品は正しく取り扱きましょう。

化粧品の使用にはいくつかの
注意が必要です。

化粧品の効能・効果は法律を
守って伝えましょう。

フェイス ケアの基本を おさらいしましょう。

フェイス
ケア

Q フェイス ケアはなぜ必要なのですか？

01

A 肌本来がもつ働きを引き出し、美しい肌へ導くためです。



肌は本来、自ら美しくなろうとする力が備わっていますが、加齢や環境、生活習慣によってその力が乱れると、外的刺激(チリ、ホコリ、紫外線など)を受けやすい状態になってしまいます。フェイス ケアは、その乱れた状態から肌が本来もつ働きを引き出し、美しい肌へ導くお手伝いをします。健やかな肌づくりには正しいステップ(使用順序)で行うことが大切です。

フェイス
ケア

Q フェイス ケア製品はどんなステップで使えば良いですか？

02

A **メイク落とし・洗顔料** → **化粧水** → **ジェルor乳液orクリーム**
の順番に使います。

フェイス ケアは、ニュー スキンのCTH理論に基づき

- ①「**メイク落としや洗顔料で汚れを落とす**」
- ②「**化粧水で肌を整える**」
- ③「**クリームなどで油分を補う**」



というシンプルなステップで行うことが基本です。

洗顔後は、化粧水で水分を補って肌を整え、その後、クリームなどで肌に水分を閉じ込めましょう。

フェイス
ケア

Q メイク落としと洗顔料の違いは何ですか？

03

A メイク落としはメイクアップの汚れ、洗顔料は肌の汚れを落とします。



メイク落としとは、油性成分を多く含むファンデーションや口紅などのメイクアップの汚れを落とすもの。洗顔料とは、余分な皮脂や古い角質、ホコリや汗などの汚れを落とすものです。どちらも、目的や形状によってさまざまな種類がありますので、自分に合った製品を選びましょう。

フェイス
ケア

Q W(ダブル)洗顔とは何ですか？

04

A メイク落としの後に洗顔をすることです。

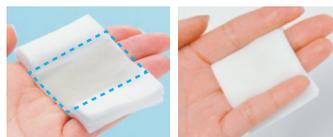
「ダブル洗顔」とは、クレンジングなどでメイクアップを落とした後に、もう一度、洗顔料で洗顔をすることを指します。その名の通り、2回顔を洗うことから、ダブル洗顔と言います。肌に付着したホコリや汗をきれいに洗い流すためには、メイク落としの後に洗顔料も使う必要があるのです。

フェイス
ケア

Q 化粧水を塗布するのは「手」と「コットン」どちらがいいですか？

05

A 肌により多くの水分を届ける「コットン使用」をおすすめします。



コットン2枚を指に広げ、中指と薬指のスペースに化粧水を含ませる。

化粧水を手で塗布すると、指の間からもれたり、ムラになってしまうため、肌へ水分を均一にしっかりと届けることができません。一方「コットン使用」では、適切な使用量を無駄なくムラなく肌に届けられ、肌の水分吸収量が「手使用」に比べ高くなります(グラフ参照)。

ニュー スキンでは、化粧水をコットン2枚に含ませる使い方(写真参照)をおすすめしています。2枚重ねて使用することでより肌あたりがやさしく、またコットンに十分、化粧水を含ませることで、気になるコットン繊維の肌あたりを弱めることができます。

フェイス
ケア

Q 美容液、乳液、クリームの違いは何ですか？

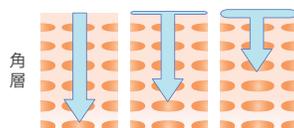
06

A 製品に配合されている水分と油分のバランスなどが違います。

- 美容液 …… 保湿成分などが多く含まれている高機能トリートメントで、上質な肌へと導きます。
- 乳液 …… 油分と水分がバランス良く配合され、保湿もしつつ、必要な油分も補う役割を果たします。
- クリーム …… 乳液よりも油分が多く配合され、最後のステップとして、肌の水分を逃がさないフタのような働きをします。

〈肌への浸透イメージ図〉

美容液 乳液 クリーム



肌タイプや肌の悩みによって製品を使い分けることをおすすめします。

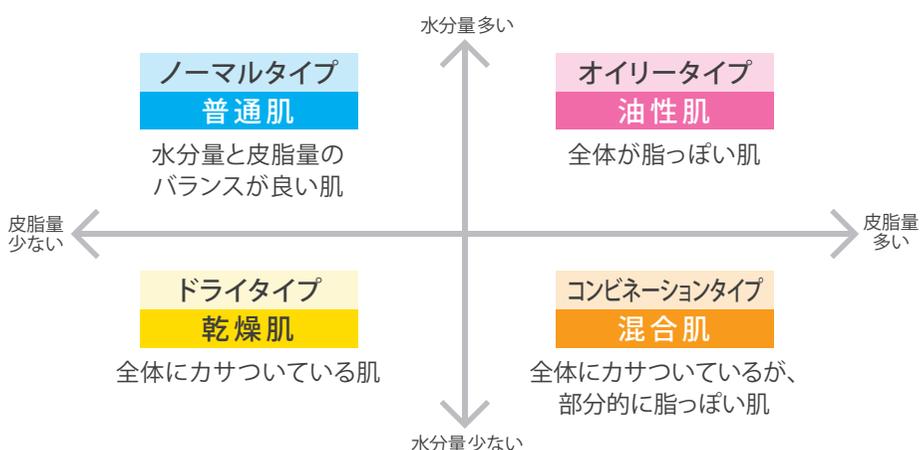
フェイス
ケア

Q 肌タイプってなんですか？

07

A 肌の水分量と皮脂量で分けられた肌の特徴のことです。

ニュー スキンでは、肌の特徴を下の図のように4タイプに分けています。ただし肌タイプは、ホルモンのバランス、年齢、季節、食生活、さらには生活環境などに影響されるため、変化することがあります。



最近ではドライタイプ(乾燥肌)から敏感肌になる方も増えています。

フェイス
ケア

Q 敏感肌ってどんな肌ですか？

08

A 肌のバリア機能が弱まり、刺激を受けやすい状態の肌のことです。



紫外線やアレルギーなどが原因で、肌が本来もっているバリア機能が損なわれた状態の肌を指します。肌のバリア機能が低下しているので、外からの刺激を受けやすく敏感な状態になっています。

最近では、大気汚染、精神的なストレス、食生活、季節や環境の変化などによって、肌が敏感に傾いている人が増えていると言われています。敏感肌は「デリケート肌」とか、季節などによってゆらいでいることから「ゆらぎ肌」とも呼ばれています。

化粧品の成分の働きを 覚えておきましょう。

化粧品の
成分

Q 製品の効能・効果はどこまでアピールできますか？

01

A 医薬品医療機器等法(旧薬事法)*1により、うたえる効能・効果には制限があります。(知ってほしい豆知識、守るべきルール参照)

一般的なスキンケア用品は、「医薬品医療機器等法(旧薬事法)」により、次のように「医薬品*2」「医薬部外品*3」「化粧品*4」のどれかに分類され、効能・効果の範囲が明確に分かれています。製品の効能・効果をアピールする場合には、それぞれに定められた効能・効果の範囲を超える表現を用いることのないよう気をつけてください。



- *1「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」の略称。
- *2「医薬品」とは、病気の「診断、治療または予防」を目的として使用されるものことで、厚生労働省により配合されている有効成分の効果が認められたものです。
- *3「医薬部外品」とは、医薬品と比較して人体に対する作用が緩和なもので、脱毛の防止または育毛を目的とする育毛剤のように一定の目的を有し、その効能・効果について厚生労働省の承認を受けたものをいいます。
- *4「化粧品」とは、医薬部外品と比較してさらに人体に対する作用が緩和なもので、人の身体を清潔にする、美化する、魅力を増す、皮膚や毛髪を健やかに保つなどの目的で使用される製品です。

化粧品の
成分

Q 化粧品の成分は、それぞれどんな目的で配合されているのですか？

成分については医薬品医療機器等法(旧薬事法)によって全成分記載することが義務づけられています。

02

A ニュー スキン フェイス ケア製品は、配合目的を下記12種類に分けて表示しています。

成分	配合目的	主な成分例
整肌成分	肌本来のキメ・ハリ・ツヤを整え、保湿や皮膚保護など複合的な目的で配合されています。	エソシン
皮膚コンディショニング成分	肌状態をより健やかに保つために配合されている、肌活性成分です。	セラミド
保湿成分	肌に水分を補ったり、水分が肌から逃げてゆくことを防ぐために配合されている、水溶性の成分です。	ヒアルロン酸Na
エモリエント成分	表面を皮脂膜のように覆い、肌から水分が逃げてゆくことを防ぐために配合されている油性の成分です。	マカデミアナッツ油
皮膚保護成分	乾燥や紫外線などの外的ストレスから肌を保護する成分です。	無色カロチノイド
洗浄成分	肌に付着した余分な皮脂や汚れを素早く浮き上がらせ、取り除く目的で配合されています。肌を清潔に健やかに保つ成分です。	パパイン
収れん成分	肌や毛穴を引き締めたり、整えたりする目的で配合されています。一時的に汗や皮脂の分泌を抑制することができます。	ハマメリス水
皮脂吸着成分	余分な皮脂を吸着し、肌のテカリをおさえる成分です。	カオリン
製品の抗酸化剤	製品中の成分の酸化を抑制する目的で配合される成分です。	ビタミンC
紫外線吸収剤	UV-Bおよび、UV-Aを吸収し、肌に紫外線が届かないようにする成分です。	メトキシケイ酸 エチルヘキシル
スクラブ成分	古くなった角質や余分な皮脂、毛穴の汚れを吸着し、肌から取り除く成分です。	テウチグルミ殻粒
パック成分	肌の上で皮膜を形成する成分で、汚れを吸着してキメを整えます。	ベントナイト

化粧品の
成分

Q 界面活性剤はなぜ配合されているのですか？

03

A 水と油のように本来混じり合わないものを混ぜ合わせたり、汚れを落としたりするためです。

界面活性剤とは、1つの分子の中に、水になじみやすい「親水性」と油になじみやすい「親油性」の2つの部分をもつ物質の総称です。この構造が、水と油のように、本来混じり合わないものを混ぜ合わせる仲介役として働いたり、汚れを落とす洗浄の働きを可能にしたりします。化粧品だけでなく、医薬品、食品などにも広く使われています。

ニュー スキンでは主に植物由来の界面活性剤を使用しており、安全基準を満たしたものだけが配合されています。

化粧品の
成分

Q 防腐剤はなぜ配合されているのですか？

04

A 雑菌による汚染や製品の変質を防ぐためです。

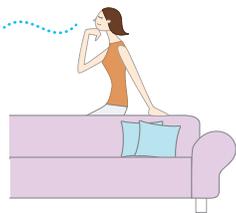
防腐剤は、指や空気中の雑菌などによる汚染を防いだり、製品が変質しないようにする目的で使用されています。化粧品には医薬品医療機器等法(旧薬事法)にて定められた防腐剤が、安心して使用するために必要とされる最小限の量で配合されています。

化粧品の
成分

Q 香料はなぜ配合されているのですか？

05

A 心身をリラックスさせたり、原料臭をカバーするためです。



香料は、主に心身のリラックス、場合により原料臭をカバー(マスキング)するために配合されています。ニュー スキンの「香料」は、化粧品香料原料安全性研究所で安全性が確認されています。また、「無香料」とは、香料を配合していないことを指し、原料臭を感じる場合もあるため、無臭とは限りません。

化粧品
成分

Q 天然由来成分とは何ですか？

06

A 天然由来成分は、合成成分の一部です。

天然由来成分は天然成分の良さを大切に残し、不純物などを取り除くために化学処理を施した成分です。合成成分は天然成分を含め、化学処理を行うことで作られた成分です。ニュー スキン パーソナルケア製品は、「あなたにとって良いものだけを…」という開発理念に基づいて、先進のサイエンスと自然の成分を融合させ、天然由来成分と合成成分の両方を使用しています。

化粧品
成分

Q 化粧品にオリーブ油を配合しているのはなぜですか？

07

A 抗酸化力が高く、肌とのなじみが良いという性質があるからです。



オリーブ油は、肌に多く含まれるオレイン酸を70%以上含むため、肌とのなじみが良いという性質があります。また、脂溶性ビタミンも豊富に含んでいるため、抗酸化力が高いと言われています。

化粧品
成分

Q コエンザイムQ10はどんな成分ですか？

08

A 肌に活力を与える整肌成分です。

コエンザイムQ10は、もともと肌に存在する成分で、年齢と共に低下する肌本来の機能を正常に保ち、健やかな肌をつくります。ニュー スキン Q10 スキン ローションでは、ビタミンCや無色カロチノイドとの相乗効果で、キメ、ハリ、ツヤをもたらします。

ビタミンE・C…製品の抗酸化剤として配合されています。

無色カロチノイド…外的刺激から肌を守り、健やかに保ちます。



化粧品
成分

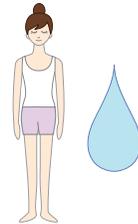
Q ヒアルロン酸はどんな成分ですか？

09

A 水分を保持する能力に優れた保湿成分です。

ヒアルロン酸とはもともと人の体内に存在する成分で、ムコ多糖類の一つです。水分を保持する能力に優れた物質で、非常にたくさんの水を蓄えることができるという性質があります。

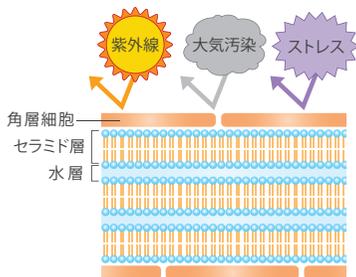
特に、ヒアルロン酸Naは通常のヒアルロン酸より抱水力が強く、かつ水分保持力が高いと言われています。

化粧品
成分

Q セラミドはどんな成分ですか？

10

A 肌のバリア機能が正常に働くことを助ける皮膚コンディショニング成分です。



セラミドはもともと肌の角層に含まれている成分です。肌は本来生体を維持するためにバリア機能を持っており、このバリア機能を助けるのがセラミドです。セラミドが肌にあることで、水分をたっぷりと含んだみずみずしい肌が保たれます。バリア機能が低下し、肌が外からの刺激に対して敏感になっている状態に必要な成分と言われています。

化粧品
成分

Q genLOCブレンドと呼ばれているものは何ですか？

11

A ニュー スキン独自の成分ブレンドです。

genLOCシリーズの製品に配合されている、ニュー スキン独自の成分ブレンドです。それぞれの製品に合わせてブレンドされているのが特長です。主に肌を保護し、健やかに保つ保湿成分として配合されています。具体的な成分名については、社外秘とさせていただきます。

化粧品の
成分

Q エソシンはどんな成分ですか？

12

A 肌のハリとしなやかさを内側から支える働きを助ける整肌成分です。

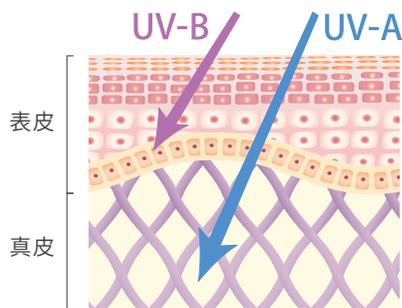
正式名称をエトキシヘプチルピシクロオクタノンといい、肌のハリとしなやかさを内側から支える働きを助ける作用があるといわれています。ニュー スキンはこの成分を、角層にハリとうるおいを与える整肌成分として、パーソナルケア製品に配合しています。

化粧品の
成分

Q 日焼け止めのSPFとPAって何ですか？

13

A SPFはUV-B(紫外線B波)を、PAはUV-A(紫外線A波)の防止効果を表す目安です。



SPFとは

Sun Protection Factor(サン プロテクションファクター)の略で、主に太陽のUV-B(紫外線B波)の防止効果を表す目安の数値です。肌が赤くなるまでの時間を、紫外線防止用化粧品によって何倍のばせるかを示しています。

何もせず約20分間日光浴をした後の肌状態を1とし、例えばSPF30なら、20分の30倍の時間(600分/10時間)まで同じ肌状態を保てることを表しています(現在日本ではSPF50以上の数値は一律に50+と表示します)。

PAとは

Protection Grade of UVA(プロテクショングレード オブ UVA)の略で、主に太陽のUV-A(紫外線A波)の防止効果を表す目安の数値です。+の多さは4段階に分けられ、UV-Aに対する効果の高さを示しています。

+は「効果あり」、++は「かなり効果あり」、+++は「非常に効果あり」、++++は「効果が極めて高い」を表しています。真皮まで浸透して深刻な肌悩みを引き起こすUV-Aを防ぐ効果を示すため、最近注目されています。

genLOC ガルバニック美容機器への 質問にも備えましょう。

ガルバニック
美容機器

Q 電池が入っているのに、本体画面が点滅するのはなぜですか？

01

A 点滅するのは、電流が流れず、本体が正常に作動していないサインです。

本体を持つ手がきちんと湿っているか、肌にジェルがしっかり塗布されているかを再度確認してみてください。手の状態、肌のジェルによって、電流が流れず、本体が正常に作動しないことがあります。

ガルバニック
美容機器

Q 機器は防水ですか？

02

A 耐水性はありますが、防水ではありません。



フェイス用、ボディ用ともに耐水性があるので、浴室でお使いいただくことは可能ですが、湯船の中やシャワーを浴びながらなどのご使用はお避けください。防水ではありませんので、基本的には高温多湿ではない部屋などでのご使用をおすすめします。

ガルバニック
美容機器

Q 専用ジェル以外のジェルを使っても良いですか？

03

A 専用のジェルのご使用をおすすめします。

genLOC ガルバニックの美容機器はガルバニック電流を使用しており、ジェルもこの電流と一緒に使用することで本格サロンのようなケアができるように開発されています。そのため専用のジェルのご使用をおすすめします。



化粧品は 正しく取り扱いましょう。

使用後は…

化粧品の品質が変わらないように必ずしっかりと蓋を閉めてください。



保管は…

●乳幼児の手の届かないところに保管してください。

●以下の場所では保管しないでください。

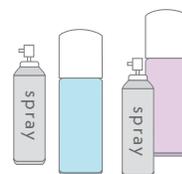
- ・高温(40℃以上を目安)、
または低温(5℃以下を目安)の場所
- ・直射日光に当たる場所
- ・湿度の高い場所



●長期間にわたり保管した製品は、品質に対する影響があるため、廃棄してください。

エアゾール缶 の製品は…

ラベルに表示された保管方法に従い正しく保管してください。**長期保管製品**は保管状況や温度など、なんらかの環境のもとでは破裂する危険性がありますので、**使用の有無にかかわらず速やかに廃棄**してください。廃棄に際しては、各自治体で決められた廃棄方法に従ってください。



化粧品の使用には いくつかの注意が必要です。

化粧品が肌に合わないとき

次のような場合は、使用を中止して、皮膚科専門医などに相談されることをおすすめします。

〈肌に使用する化粧品類〉

- 傷、はれもの、湿疹等、異常があるとき。
- 使用中、または使用後のお肌に、直射日光が当たって、赤み、はれ、カユミ、刺激、色抜け(白斑)、黒ずみ等の異常があらわれた場合。

〈頭髪用化粧品類および洗髪用化粧品類〉

- 頭皮に傷、はれもの、湿疹等、異常があるとき。
- 使用中、または使用後に、直射日光が当たって、赤み、はれ、カユミ、刺激、色抜け(白斑)、黒ずみ等の異常があらわれた場合。
- 目に入ったときは、ただちに洗い流してください。



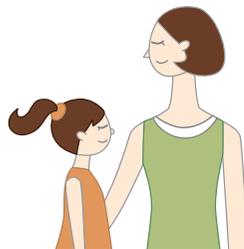
パックやスクラブ剤を使うとき

- 目の周辺を避けてお使いください(パック、スクラブ剤)。目に入ったときは、ただちに洗い流してください。
- すすぐときは、目に入らないように注意してください。粒が目に入ったら、こすらずに洗い流してください。すすいでも異物感が残る場合は、眼科医にご相談ください(スクラブ剤)。



お子様の使用について

ニュー スキンのほとんどの化粧品は、成人向けに開発された製品です。ただし、エスネピック ベビー ヘア アンド ボディウォッシュなどのお子様向けの製品のほか、ニュー スキンのヘア ケア製品、ボディ ケア製品、オーラル ケア製品など一部の製品では保護者の監督の元お使いいただけます。



化粧品の効能・効果は法律を守って伝えましょう。

化粧品の効能・効果を伝える際は、医薬品医療機器等法(旧薬事法)の遵守が求められます。

医薬品医療機器等法(旧薬事法)の目的

医薬品医療機器等法とは、正式名称を「医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律」と言い、その名の通り、医薬品、医薬部外品、化粧品、医療機器の品質・有効性・安全性の確保を目的とした法律です。

❗ 次のような表現は医薬品医療機器等法に違反しています。

誤った表現例 ▼ 下線部①～③の表現は違反です!



このクリームの成分は肌の^①真皮に浸透し、
コラーゲンを^②増やして、肌のシワを^③治します。



- ① 真皮…角層までが化粧品で認められている表現です。(肌の構造については、「Start Nu Learning-3」参照)
- ② 増やして…肌の構造及び機能を変化させる表現は禁じられています。
- ③ 治します…医薬品の表現となり、化粧品の表現外となります。

正しい表現例



このクリームの成分は肌の角層^{*1}に深く浸透し、
肌にうるおいを与え、健やかに保ちます^{*2}。



*1 化粧品で認められる表現は、表皮の角層までです。 *2 化粧品の効能・効果の範囲内の表現です。

▶「表現できる効能・効果の範囲」は裏面で!

表現できる効能・効果の範囲

化粧品の効能・効果は医薬品医療機器等法(旧薬事法)によって定められています。

洗顔料類

- (洗浄により)
ニキビ、アセモを防ぐ
- 肌を整える
- 肌のキメを整える
- (汚れを落とすことにより)
皮膚を清浄にする



化粧水類

- 肌あれを防ぐ
- 肌のキメを整える
- 肌を引き締める
- 皮膚にうるおいを与える
- 皮膚を健やかに保つ
- 肌をやわらげる
- ヒゲ剃り後の肌を整える
- 乾燥による小ジワを
目立たなくする*



パック類

- 肌をなめらかにする
- 肌のキメを整える
- 肌にハリを与える
- 皮膚を清浄にする
- 皮膚を健やかに保つ
- 皮膚にうるおいを与える

クリーム・乳液類

- 肌あれを防ぐ
- 肌のキメを整える
- 肌を引き締める
- 皮膚を健やかに保つ
- 皮膚にうるおいを与える
- 皮膚の水分、油分を補い保つ
- 皮膚の柔軟性を保つ
- 皮膚を保護する
- 皮膚の乾燥を防ぐ
- ヒゲ剃り後の肌を整える
- 乾燥による小ジワを
目立たなくする*



頭髮用化粧品類

- 頭皮、毛髪を清浄にする
- 香りにより毛髪、頭皮の
不快臭を抑える
- 頭皮、毛髪を健やかに
保つ
- 毛髪にハリ、こしを与える
- 頭皮、毛髪にうるおいを
与える
- 頭皮、毛髪のうるおいを
保つ
- 毛髪をしなやかにする
- クシどおりをよくする
- 毛髪のツヤを保つ
- 毛髪にツヤを与える
- フケ、カユミがとれる
- フケ、カユミを抑える
- 毛髪の水分、油分を
補い保つ
- 裂毛、切毛、枝毛を防ぐ
- 髪型を整え、保持する
- 毛髪の帯電を防止する



◎例えば、「補い保つ」は「補う」あるいは「保つ」との効能でも可とします。◎「皮膚」と「肌」の使い分けは可とします。

◎()内は、効能には含めませんが、使用形態から考慮して、限定するものです。◎*は、効能評価試験済みの製品に限りです。

参考資料:昭和36年2月8日付け薬発第44号業務局長通知「薬事法の施行について」別表第1(平成12年12月28日、平成23年7月21日改正)

! 効能・効果の範囲を超える表現は禁止されています。

定められた効能・効果の範囲を逸脱する表現はできません。また、各製品の効能・効果に含まれない表現をすることはできません。自分自身が実感した効能・効果であっても、それが上記化粧品の効能・効果の範囲に含まれていない場合には、体験談としてお知り合いに話すこともできません。

「医薬部外品」については、それぞれの製品ごとにうたえる効能・効果がこれらに追加されます。